

Products may only be returned to COSMED Srl (“COSMED”) for the following reasons:

- i. Repair of products within their warranty period (warranty repairs).
Note: products can be returned outside of warranty period but will be chargeable to the Customer.
- ii. Customer order error.
- iii. COSMED order or shipping error.
- iv. Products replaced or recalled by COSMED.
- v. Products delivered damaged or with defects.
Note: packaging damage are not included.

The following products are not eligible for return:

- a. Consumable materials, unless in their original packaging.
- b. Specially ordered or manufactured products.
- c. Products that have been altered or abused by Customer.
- d. Products that are known to be contaminated.

All products to be returned or repaired must have prior authorization by COSMED and a valid Return Material Authorization (“RMA”) number must clearly appear on the shipping label, packing slip, purchase order, and any other related paperwork. Products received without authorization and an RMA number will be refused at COSMED’s receiving dock and returned immediately to Customer. Contact COSMED at support@cosmed.it for an RMA number and provide the following information:

- Customer purchase order number and date.
- COSMED sales order number and shipping date (returns only).
- Quantity, product reference, Lot/serial number, and description of product to be returned.
- Reason for return or repair.

Products returned for warranty repairs are subject to the terms of the COSMED warranty. Products to be returned that are not under warranty must have been purchased within thirty (30) days of request for return, returned within fourteen (14) days after request, and have prior authorization by COSMED and a valid RMA number. Products to be returned that are not under warranty must be unused and in COSMED shipping containers. With the exception of returns which are (a) under warranty, (b) returned due to COSMED error, (c) recalled products or (d) products delivered damaged, all returned products are subject to a twenty five percent (25%) restocking charge.

All products to be returned (including any in need of factory repair) shall be shipped, freight and insurance prepaid, to the address provided by COSMED.

Any personal data stored in the product will be permanently deleted by COSMED.

The Customer is responsible to disinfect, pack, insure, and ship equipment to COSMED at Customer’s sole expense. Upon receipt of authorized returned products, COSMED will inspect the products and take appropriate action. COSMED has the sole authority to decide regarding returned products.

I prodotti possono essere restituiti a COSMED Srl ("COSMED") solo per i seguenti motivi:

- i. Riparazione dei prodotti entro il periodo di garanzia (riparazioni in garanzia).
Nota: i prodotti possono essere restituiti al di fuori del periodo di garanzia ma saranno a carico del Cliente.
- ii. Errore del Cliente nell'ordine.
- iii. Errore di COSMED nell'ordine o nella spedizione.
- iv. Prodotti sostituiti o richiamati da COSMED.
- v. Prodotti consegnati danneggiati o con difetti.
Nota: i danni all'imballaggio non sono inclusi.

I seguenti prodotti non possono essere restituiti:

- a. Materiali di consumo, se non nella loro confezione originale.
- b. Prodotti appositamente ordinati o fabbricati.
- c. Prodotti che sono stati alterati o abusati dal Cliente.
- d. Prodotti noti per essere contaminati.

Tutti i prodotti da restituire o riparare devono avere l'autorizzazione preventiva di COSMED e un numero di autorizzazione alla restituzione del materiale ("RMA") valido deve chiaramente apparire sull'etichetta di spedizione, sulla bolla di accompagnamento, sull'ordine di acquisto e su qualsiasi altro documento correlato. I prodotti ricevuti senza autorizzazione e senza un numero RMA saranno rifiutati presso la banchina di ricezione di COSMED e restituiti immediatamente al Cliente. Contattare COSMED all'indirizzo support@cosmed.it per ottenere un numero RMA e fornire le seguenti informazioni:

- Numero e data dell'ordine di acquisto del Cliente.
- Numero d'ordine di vendita COSMED e data di spedizione (solo per resi).
- Quantità, referenza del prodotto, numero di lotto/serie, descrizione del prodotto da restituire.
- Motivo della restituzione o della riparazione.

I prodotti restituiti per le riparazioni in garanzia sono soggetti ai termini della garanzia COSMED. I prodotti da restituire che non sono in garanzia devono essere stati acquistati entro trenta (30) giorni dalla richiesta di reso, restituiti entro quattordici (14) giorni dalla richiesta e avere la preventiva autorizzazione di COSMED e un numero RMA valido. I prodotti da restituire che non sono in garanzia devono essere inutilizzati e in contenitori di spedizione COSMED. Ad eccezione dei resi che sono (a) in garanzia, (b) restituiti a causa di un errore COSMED, (c) prodotti richiamati o (d) prodotti consegnati danneggiati, tutti i prodotti restituiti sono soggetti a un costo di rifornimento del venticinque per cento (25%).

Tutti i prodotti da restituire (compresi quelli che necessitano di riparazione in fabbrica) devono essere spediti, con trasporto e assicurazione prepagati, all'indirizzo fornito da COSMED.

Qualunque dato personale presente all'interno del prodotto sarà cancellato in modo permanente da COSMED.

Il Cliente è responsabile della disinfezione, dell'imballaggio, dell'assicurazione e della spedizione delle apparecchiature a COSMED a spese esclusive del cliente. Al ricevimento dei prodotti restituiti autorizzati, COSMED ispezionerà i prodotti e adotterà le misure appropriate. COSMED ha l'autorità esclusiva per decidere in merito ai prodotti restituiti.